

Kuwait Petroleum International refines and markets fuels, lubricants, other petroleum derivatives and complementary products in several countries worldwide.

In operating our business responsibly and driving sustainability of our own operations, Kuwait Petroleum International is engaged in supplying energy resources at lowest emissions intensity globally, and selectively investing in new alternative energies. We will seek to ensure that measures appropriate to the nature and scale of our activities, products, processes and services are in place in order to maximise positive impact and eliminate where possible, or minimise, any potential adverse impact.

All levels of KPI Management will demonstrate visible leadership, commitment and involvement to achieve excellence in business performance and to transform it into competitive advantage.

To achieve this KPI will:

- Conduct our business with high ethical standards;
- Comply with applicable regulations, laws and other requirements in the countries where we operate, and continually apply our own high internal standards;
- Be open and transparent by engaging proactively with relevant interested parties, and by providing mechanisms to ensure relevant information is communicated to and received from them;
- Provide customer value and satisfaction in products and services through continual improvement, employee development and social responsibility;
- Supporting the process of defining strategic choices by integrating sustainability into our business strategies;
- Set objectives and targets to ensure continuous improvement and measure our business performance against the targets;
- Proactively identify opportunities and risks from our current and future operations and put measures in place to maximize opportunities as they arise, and minimize the negative effects of risks;
- Embed a risk-aware culture across the organization, establishing a common risk language to identify, measure, manage, report and monitor current and emerging enterprise risks, that could affect the achievement of our strategic, operational and financial objectives;
- Create and sustain a culture where business performance is the responsibility of all employees and business partners;
- Fostering a culture for sustainability and innovation through stakeholder engagement and embedding sustainability in our DNA;
- Visibly demonstrate the commitment of KPI to the Responsible Care<sup>1</sup> principles, including environmental protection, preventing pollution, and promoting efficient use of energy;
- Commit to continually review and improve our Business Management System.

We will review this policy regularly to ensure that it continues to meet our business requirements.

<sup>1</sup> Responsible Care is the American Chemistry Council's (ACC's) comprehensive health, safety, security and environmental performance improvement initiative. ACC member and Responsible Care Partner companies implement responsible care to effectively manage their operations and products and respond to stakeholder concerns.

**Shafi Taleb Fadhel Al-Ajmi**  
**President & CEO Kuwait Petroleum**  
**International**

Kuwait Petroleum International raffina e commercializza carburanti, lubrificanti, altri derivati petroliferi e prodotti accessori in diverse nazioni nel Mondo.

Svolgendo la nostra attività in modo responsabile e guidando la sostenibilità delle nostre operazioni, Kuwait Petroleum International è impegnata nella fornitura di risorse energetiche con la più bassa intensità di emissioni a livello globale e nell'investire in modo selettivo in nuove energie alternative. Cercheremo di garantire che siano in atto misure adeguate alla natura e alla portata delle nostre attività, prodotti, processi e servizi al fine di massimizzare l'impatto positivo ed eliminare, ove possibile, o ridurre al minimo, qualsiasi potenziale impatto negativo.

Tutti i livelli della Direzione KPI dimostreranno visibilmente leadership, dedizione e coinvolgimento per raggiungere l'eccellenza nei risultati aziendali e per trasformarla in vantaggio competitivo.

Per raggiungere questo obiettivo KPI:

- Condurrà la propria attività con alti standard etici;
- Sarà conforme alle regolamentazioni applicabili, leggi e altri requisiti vigenti nei Paesi in cui opera, e applicherà costantemente i propri alti standard interni;
- Sarà aperta e trasparente coinvolgendo proattivamente le parti interessate rilevanti e fornendo meccanismi per assicurare che le informazioni pertinenti siano a loro fornite e da loro ricevute;
- Fornirà al cliente valore e soddisfazione nei prodotti e servizi tramite il continuo miglioramento, la crescita dei dipendenti e la responsabilità sociale;
- Supporterà il processo di definizione delle scelte strategiche integrando la sostenibilità nelle strategie commerciali;
- Fisserà obiettivi e traguardi per assicurare il miglioramento continuo e misurerà i risultati commerciali rispetto ai traguardi fissati;
- Identificherà proattivamente opportunità e rischi dalle proprie attuali attività e da quelle future e metterà in opera misure per massimizzare le opportunità man mano che si presentano e minimizzare gli effetti negativi dei rischi;
- Incorporerà all'interno dell'organizzazione una cultura della consapevolezza del rischio, stabilendo un linguaggio comune per identificare, misurare, gestire, riportare e monitorare i rischi aziendali attuali ed emergenti, che potrebbero influenzare il raggiungimento dei nostri obiettivi strategici, operativi e finanziari;
- Creerà e sosterrà una cultura dove i risultati aziendali sono responsabilità di tutti i dipendenti e dei partner commerciali;
- Promuoverà una cultura per la sostenibilità e l'innovazione attraverso il coinvolgimento degli stakeholder e incorporando la sostenibilità nel proprio DNA;
- Dimostrerà visibilmente l'impegno di KPI rispetto ai principi Responsible Care<sup>1</sup>, inclusi la protezione ambientale, la prevenzione dell'inquinamento e la promozione dell'uso efficiente dell'energia;
- Si impegnerà a riesaminare continuamente e migliorare il proprio Sistema di Gestione Aziendale.

Questa Politica sarà riesaminata regolarmente per assicurare che continui a soddisfare i requisiti della nostra attività.

<sup>1</sup> Responsible Care è l'iniziativa per il miglioramento estesa a salute, sicurezza, security e ambiente di American Chemistry Council's (ACC's). I membri ACC e le aziende partner Responsible Care implementano Responsible Care per gestire efficacemente le loro attività e prodotti e rispondere alle preoccupazioni delle parti interessate.